

Способы оплаты

Оплатить счета за жилищно-коммунальные услуги можно следующими способами:

Наличный расчёт:

В единых расчетных центрах, отделениях кредитных организаций, в платежных терминалах.

Безналичный расчет:

- В мобильном приложении "Моя территория": банковской картой, СБП, Т-рау, SberPay, Alfa Pay,
- Через QR-код на бумажной квитанции,
- Через онлайн сервисы «Сбербанк Онлайн».

Банки партнеры: ПАО Альфабанк

Банковской картой:

Для выбора оплаты за жилищно-коммунальные услуги с помощью банковской карты на соответствующей странице (раздел «Начисления») в мобильном приложении «Моя территория», необходимо нажать кнопку Оплата банковской картой. Оплата происходит через ООО НКО «Твои платежи» с использованием банковских карт следующих платёжных систем: МИР, VISA, Mastercard.

Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платёжную страницу ООО НКО «Твои платежи». Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Accept, J-Secure, для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ООО НКО «Твои платежи». Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard.

Возврат денежных средств, при ошибочной оплате.

Возврат переведённых средств, производится на ваш банковский счёт в течение 5-30 рабочих дней (срок зависит от банка, который выдал вашу банковскую карту). С приложением письменного заявления и копии документа об оплате.